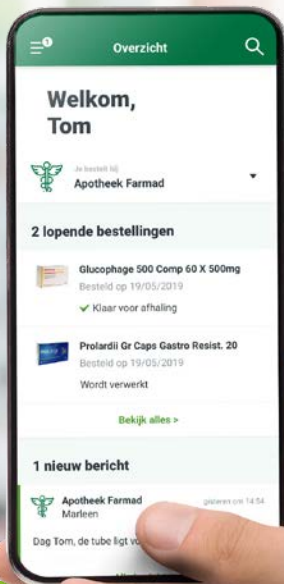


# De online service van je apotheek.

SnelstartGids



**Ervaar het gemak,  
waar je ook bent!**

## Beschikbaar op



**Laptop of PC**



**Tablet**



**Smartphone**

## Welkom.

Ben je bij de dokter en vraagt hij naar jouw medicatieschema?  
Of weet je niet meer hoeveel pijnstillers je mocht innemen?  
Ben je op het werk en wil je nog snel een product reserveren?

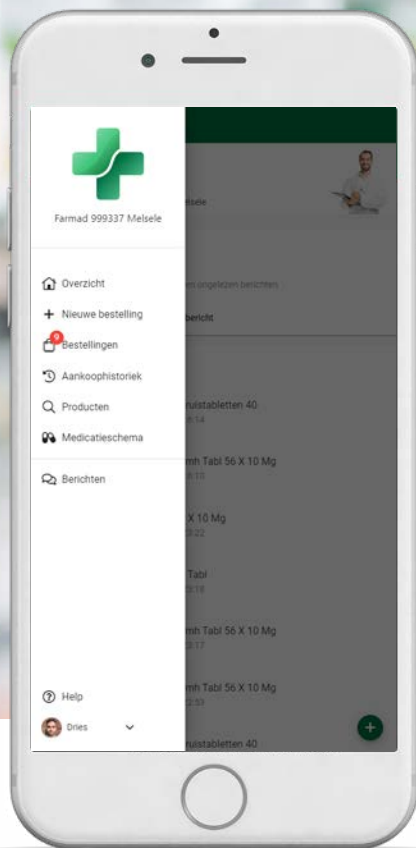
Ontdek nu hoe een online verbinding met jouw eigen apotheker je leven een stuk gemakkelijker maakt! Dezelfde service zoals je die krijgt in jouw apotheek, maar nu waar en wanneer je dat zelf wilt. Je hebt jouw apotheek altijd op zak.

- Online bestellen en reserveren.
- Jouw persoonlijk medicatieschema met foto's en doseringen.
- Gepersonaliseerde informatie gebaseerd op de medicatie die jij neemt.
- Advies van jouw apotheker via handige berichten.
- Je aankoophistoriek raadplegen.

Deze online service is altijd beschikbaar, snel én veilig. Je hoeft ook helemaal geen digitale specialist te zijn. Je zal er snel heel vlot mee werken.

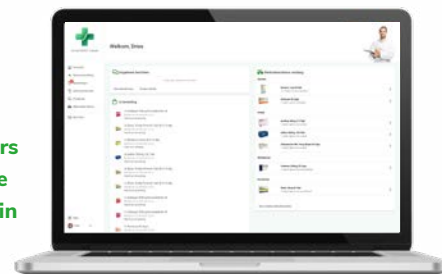
Jouw apotheker staat klaar om jou te helpen.  
Vraag hem/haar gerust om je stap-voor-stap op weg te helpen.

**Of neem dit boekje bij de hand!**



De eerste keer registreren	7
Het icoon op je startscherm zetten	15
Aanmelden	17
Het overzichtsscherm	19
Aankoopshistoriek	23
Bestellingen	27
Zoek in producten	29
Het medicatieschema	31
Berichten	33
Tot slot...	35

**Op de linkerzijde van dit boekje zal je steeds de smartphone-versie zien. Op PC of tablet kunnen de schermen er iets anders uitzien. Daarom tonen we je deze schermen steeds in de rechterbenedenhoek.**





## De eerste keer registreren

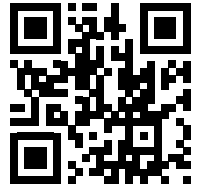
**Stap 1: Kies één van de volgende 3 mogelijkheden om te starten:**

1. installeer de App:

- Ga naar  of 
- Zoek via de term 'farmad' naar de app 'MijnFarmadApotheek'
- Installeer deze App

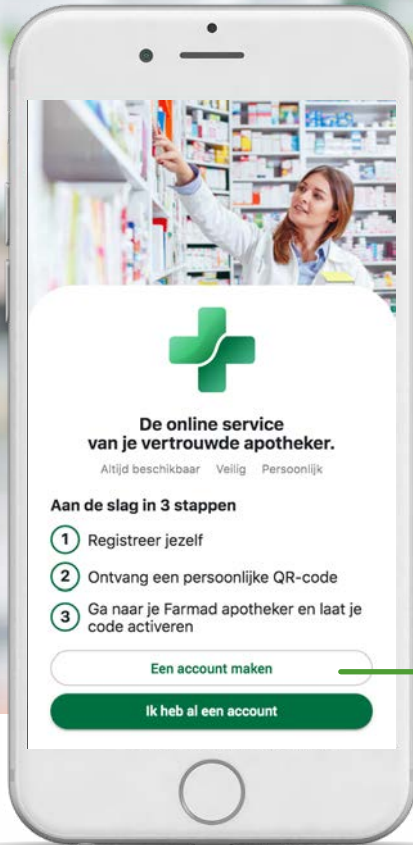


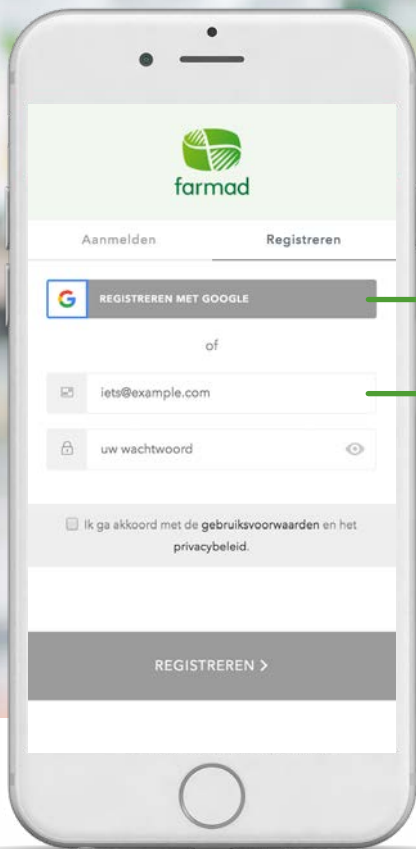
2. OF Scan deze code met jouw smartphone:



3. OF Surf naar [farmad.online](https://farmad.online)

en tik op: 





## Stap 2: Registreer je

### Met een Google-gebruikersaccount.

- Lees en aanvaard de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid onderaan.
- Tik op 'Registreren met Google': je komt nu op het inlogscherm van Google.
- Vul je e-mailadres en je paswoord in en tik op 'Doorgaan'.

### Heb je geen Google-gebruikersaccount?

- Vul je e-mailadres in en kies een paswoord.
- Lees en aanvaard de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid en tik op 'Registreren'.
- Je ontvangt een bevestigingsmail. Klik op de link om je e-mailadres te bevestigen.

**Voeg [noreply@farmad.be](mailto:noreply@farmad.be) zeker toe aan je contactpersonen om te vermijden dat e-mails van deze afzender in je spamfolder terecht komen.**

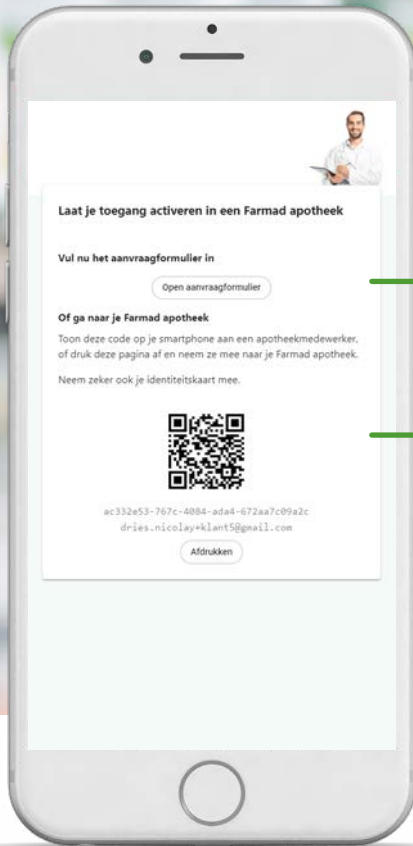


### Stap 3: Voltooi je registratie

Je apotheek zal jouw login activeren.

Je hebt hiervoor volgende keuze:

- Kies voor een **activatie op afstand** en klik op 'Open aanvraagformulier'. Vul het formulier (zie volgende pagina) in en je apotheek zal je contacteren.
- Kies voor een **activatie in de apotheek**.  
Ga naar je apotheek met deze QR-code en toon deze code op je smartphone aan een apotheekmedewerker. Heb je de QR-code via laptop of PC ontvangen? Druk deze af of neem een foto en neem deze mee. Vergeet je identiteitskaart ook niet. Zo activeert de apotheekmedewerker jouw login en is je account gekoppeld aan deze apotheek!



**Registratie op afstand**

**Registreer mij in deze apotheek**

Kies een apotheek \*

**Mijn gegevens**

Voornaam \*

Naam \*

Adres \*

Telefoon / gsm \*

Formaat: 0644 000000 of +32 444 000000

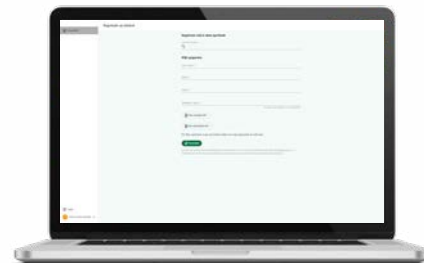
☐ Mijn apotheeker mag mij (video) bellen om mijn registratie te voltooien.

De kopie van uw elektronische identiteitskaart wordt alleen gebruikt om u te kunnen identificeren tijdens deze registratieprocedure. Uw identiteitskaart zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt en wordt gewist nadat de registratieprocedure voltooid is.

## Indien je kiest voor de activatie op afstand:

- Geef de naam, gemeente of postcode van jouw apotheek in.
- Vul je gegevens in in het formulier.
- Voeg een foto van je eID toe.  
Je kan met je smartphone onmiddellijk een foto maken van je eID en deze opladen in het formulier.
- Vink onderstaande vakje aan om je toestemming te geven.
- Klik op Verzenden. Je apotheek zal je contacteren en je login activeren.

**Je hebt nu online toegang tot jouw apotheek!**







## Het icoon op je startscherm zetten

Je kan je online service instellen als 'icoon' op je smartphone. Tik erop en je kan onmiddellijk aan de slag! Dit gebeurde al automatisch indien je via de app 'MijnFarmadApotheek' registreerde. Indien jij nog geen icoon hebt op je startscherm, ga dan als volgt te werk:

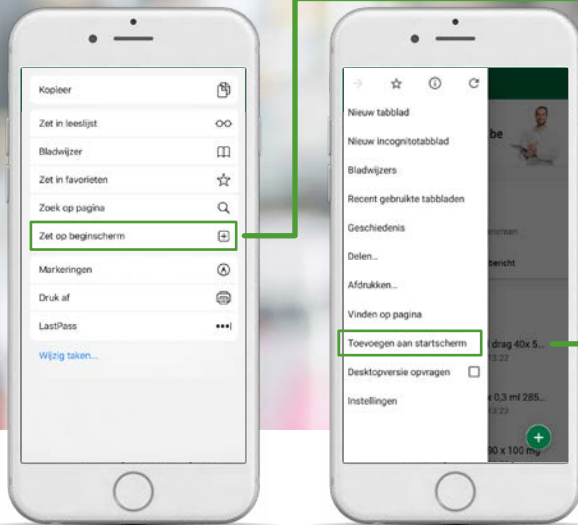
### Voor iOS (iPhone/iPad)

- Open de startpagina.
- Tik op de knop 'Delen'. 
- Kies: Zet op 'beginscherm'.

### Voor Android (o.a. Samsung, Nokia, Huawei, LG,...)

- Open de startpagina.
- Tik op of op de knop 'more'. 
- Kies: 'Toevoegen aan startscherm' of 'Add to homescreen'.

Ook op je computer kan je deze als favoriete website opslaan. Zo hoef je niet telkens de pagina in te typen.







## Aanmelden

1. Tik op het icoon op je startscherm

of surf naar [farmad.online](https://farmad.online)

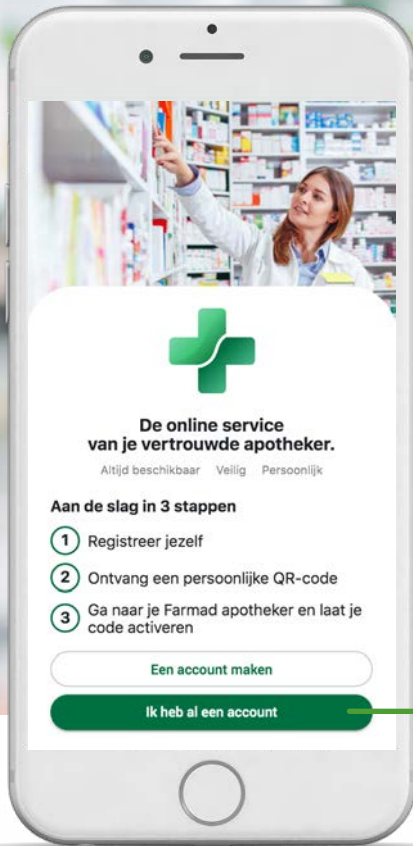
Tik op:

**Ik heb al een account**

2. Meld je aan

met je Google-gebruikersaccount of met je ander e-mailadres.

**Je komt op het overzichtsscherm  
van jouw online apotheek terecht.**





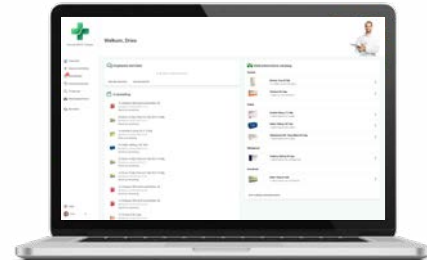
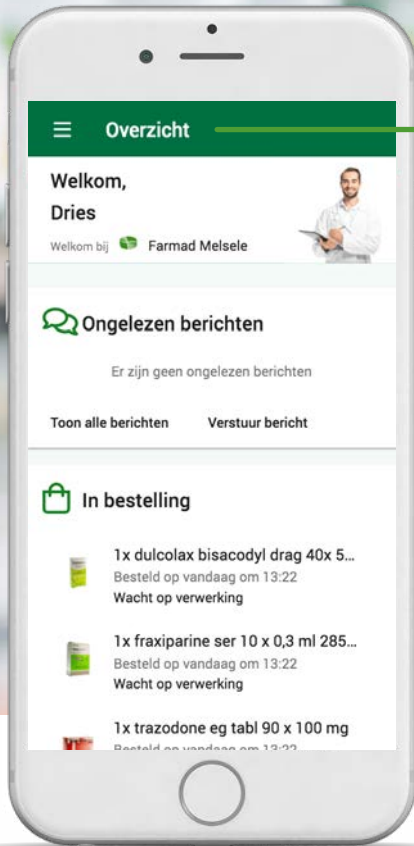
## Het overzichtsscherf

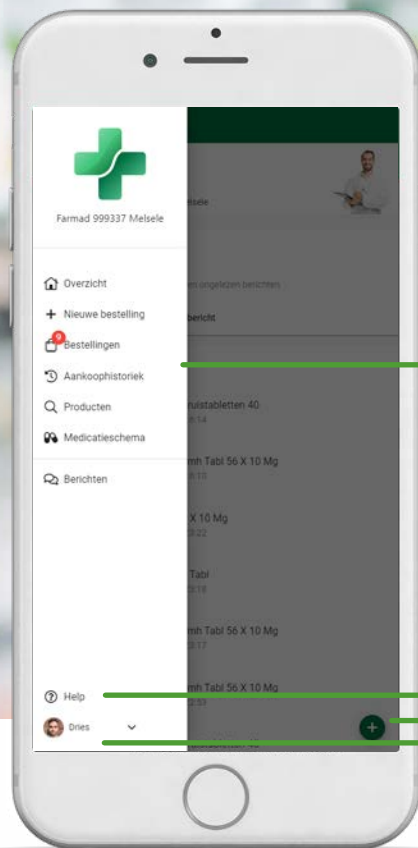
Dit is het startscherm van jouw online apotheek. Je hebt hier een duidelijk overzicht van alle informatie die je nodig hebt.

- Ongelezen berichten
- In bestelling
- Medicatieschema
- Heb je feedback over onze app?

Scroll naar beneden om alle delen te kunnen zien.

Indien je bovenaan op  tikt, dan krijg je een nieuw scherm met een keuzemenu.





Vanuit dit keuzemenu kies je wat je wil doen.

**Aankoopshistoriek** p 23

**Bestellingen** p 27

**Producten** p 29

**Medicatieschema** p 31

**Berichten** p 33

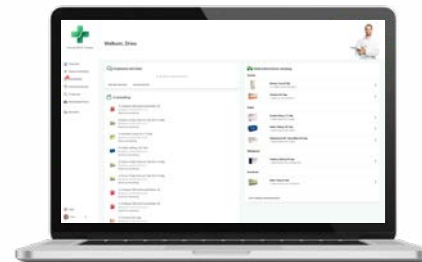
### Help

Bekijk alle veelgestelde vragen of geef je mening over het gebruik van deze dienst.

**Neem rechtstreeks een foto van je voorschrift of van de verpakking, plaats een bestelling of stuur een bericht.**

### Jouw gebruikersnaam

Bekijk je profiel en je persoonlijke informatie.






## Aankoophistoriek


Ben je op zoek naar een product dat je al eens eerder gekocht had?

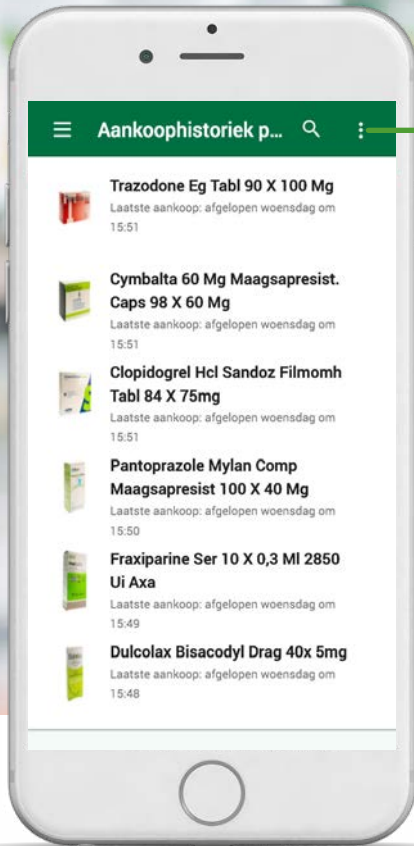
1. Zoek je product op in de lijst door naar beneden te scrollen.
2. Tik op het product dat je zoekt.

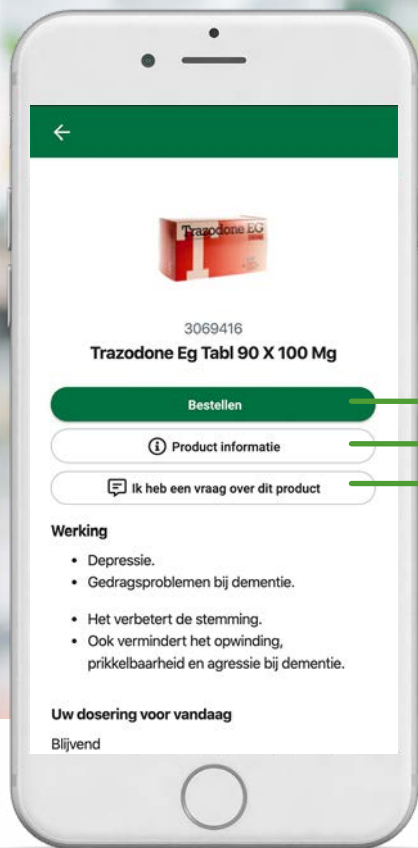
Via  keer je terug naar het keuzemenu.

### Tips:

Tik op  rechts bovenaan en zoek op productnaam.

Tik op  om je aangekochte producten sneller te vinden.





Je hebt nu de volgende keuzes:

- Het product bestellen

Tik op **Bestellen**

Kies het aantal dat je wil bestellen  
en voeg eventueel een opmerking toe.

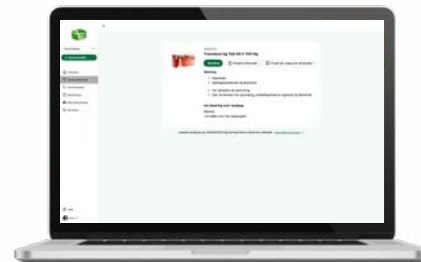
- Product informatie

Lees hier alle informatie over je product zoals  
werking, dosering, bijwerkingen, maar ook andere  
praktische tips. Deze informatie is gebaseerd  
op jouw specifiek medicatiegebruik  
en is dus persoonlijk.

- Ik heb een vraag over dit product

Stuur een bericht met je vraag over dit product naar  
jouw apotheek.

Via  kom je terug  
op het vorige scherm.







## Bestellingen

Je krijgt hier een overzicht van jouw bestelde producten.

- Met de datum van bestelling.
- Met de status van afhandeling.

Tik op  om je bestellingen te **filteren**.

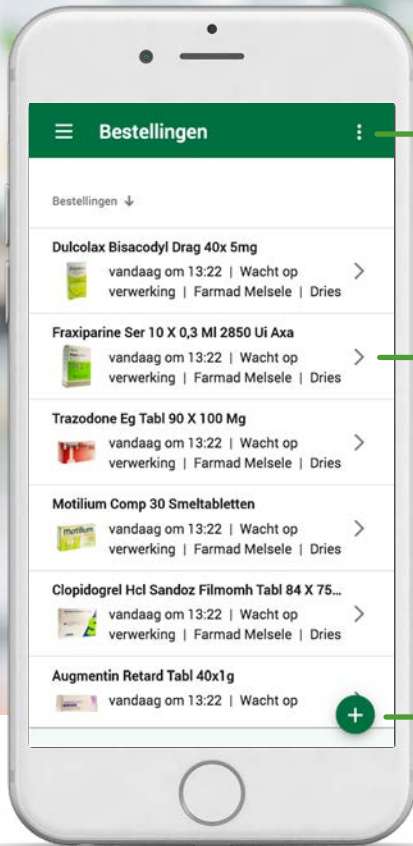
Tik op een product om het te **selecteren**.

Tik op  als je een product wil **bestellen**.

Dit kan door:

- Een foto van je doktersvoorschrift (of van het doosje) te versturen.
- Een eerder aangekocht product uit de aankoopshistoriek opnieuw te bestellen.
- Een bericht te versturen naar jouw apotheker (al dan niet met een foto).

Via  keer je terug naar het keuzemenu.



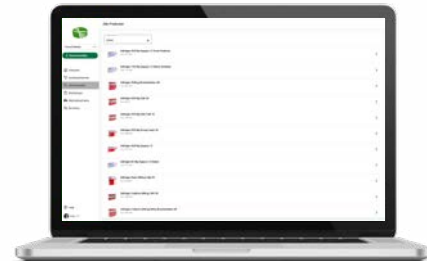
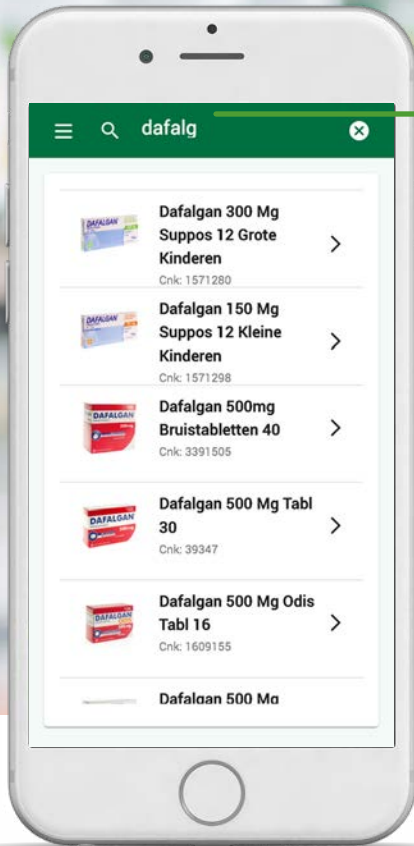


## Zoek in producten

Je kan ook producten opzoeken die je nog niet eerder hebt aangekocht of niet in jouw medicatieschema staan.

- Typ het product in in de zoekbalk.
- Selecteer het gewenste product.
- Nu kan je:
  - dit product bestellen
  - informatie over dit product terugvinden
  - een vraag stellen over dit product.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.






## Het medicatieschema

Hier zie je alle geneesmiddelen die jij per dag moet innemen.

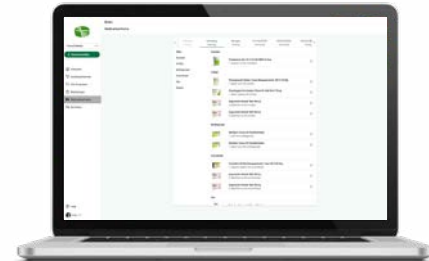
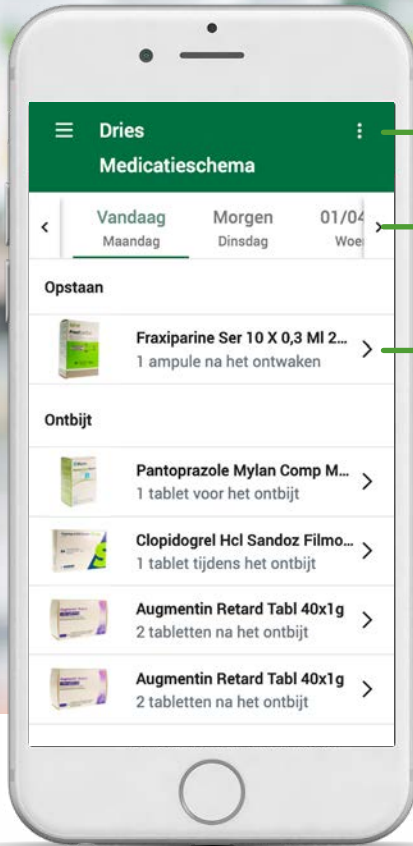
- Volgens tijdstip van inname.
- Met vermelding van jouw persoonlijke dosering.

Tik op  om jouw medicijnen per inname-moment te **filteren**

Tik op het pijltje naar rechts om je **medicatieschema** tot 1 maand verder te bekijken of op het pijltje naar links om tot 1 week terug te gaan.

Tik op een product om dat product **te selecteren**.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.






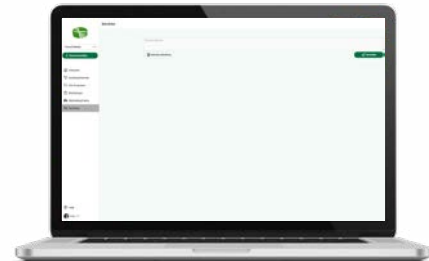


## Berichten

Heb je een vraag? Of wil je graag advies over een product? Stuur je apotheker een bericht. Dat kan ook na de openingsuren zodat je de dag nadien sneller geholpen bent.

1. Typ je bericht hier in.
2. Neem eventueel een foto van je voorschrift of medicijndoosje en stuur die alvast door. Zo ligt je product klaar als je straks bij jouw apotheker langsgaat.
3. Tik op 

Via  keer je terug naar het keuzemenu.



## Tot slot...

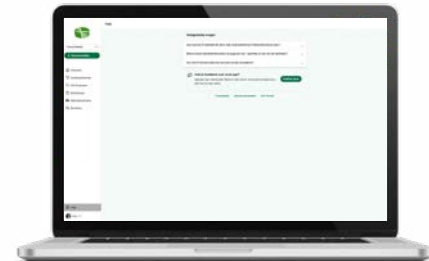
Met jouw online apotheek blijf je verbonden met jouw vertrouwde apotheker. Waar en wanneer je dat wil!

- Bekijk je medicatieschema.
- Raadpleeg je aankoopshistoriek.
- Plaats een bestelling.
- Vind informatie over een product.
- Stuur je apotheker een bericht.
- ...

### Wil jij je mening kwijt?

Of ideeën om deze onlineservice te verbeteren?

Laat het ons zeker weten via **Help > feedback geven**.



**Dit boekje wordt je  
aangeboden door:**

